

ALGEMENE VOORWAARDEN Nikano Installaties

Nikano Installaties is de verzamelnaam van verschillende ondernemingen, met verschillende diensten en producten.

Deze voorwaarden zijn bedoeld om algemene bepalingen te formuleren voor de verkoop van producten vanuit de winkel en op afstand, alsmede voor opdrachten tot dienstverlening, al dan niet op afstand.

De voorwaarden zijn als volgt opgebouwd:

Deel 1: algemeen

1.1 Toepasselijkheid

Een beroep op deze voorwaarden komt tevens toe aan de nevenvestigingen c.q. dochterondernemingen van Nikano Installaties, op hun resp. haar directie, medewerkers, oud- medewerkers en door Nikano Installaties c.a. ingeschakelde derden, in de rechtsverhouding jegens een klant.

1.2 Domiciliekeuze

De klant is gehouden om gedurende de periode dat de overeenkomst tussen partijen niet is voltooid, waarbij onder niet- voltooiing in ieder geval uitdrukkelijk wordt verstaan het niet hebben betaald van alle facturen c.a., eventuele adreswijzigingen schriftelijk c.q. per email door te geven aan Nikano Installaties. Laat de klant zulks na, mag Nikano Installaties het laatstbekende adres van de klant beschouwen als het geldende adres, in afwijking van art. 3:37 BW.

1.3 Geen precedentwerking

Wijkt Nikano Installaties eenmalig of herhaaldelijk af van hetgeen in de navolgende bepalingen is afgesproken, schept dat geen precedentwerking waar in volgende gevallen een recht aan kan worden ontleend.

1.4 Exclusieve werking Nikano Installaties-voorwaarden

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Heeft de klant eenmaal de algemene voorwaarden aanvaard, gelden ze ook voor daarop volgende overeenkomsten ook al worden ze niet telkens opnieuw ter hand gesteld.

2. Prijzen

2.1 De verkoopprijs luidt in euro's inclusief btw maar exclusief de eventuele wettelijk verplichte verwijderingsbijdrage en exclusief eventuele verzend- of bezorgkosten.

2.2 Van prijzen met een schrijffout waarvan voor een ieder duidelijk is dat het niet de werkelijke prijs is, kan de consument geen nakoming eisen.

2.3 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van Nikano Installaties. Eventuele bezorgkosten zijn niet in de verkoopprijs inbegrepen en komen voor rekening van de klant. Een nadere regeling van de bezorgservice wordt gegeven in artikel 24 en verder.

2.4 Prijsverhogingen worden aan zakelijke Klanten doorberekend.

2.5 Een eventueel *herroepingsrecht* is uitgesloten in geval van misbruik, waarvan sprake is als een product binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst in prijs wordt verlaagd door Nikano Installaties en de Klant de overeenkomst wenst te herroepen om vervolgens hetzelfde product alsnog te kopen, tegen de verlaagde prijs, zoals bepaald in art. 15 sub d dezes. Annuleren/herroepingsrecht is ook NIET van toepassing als er een product inclusief Montage wordt besteld.

2.6 In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts ter aanduiding verstrekt zonder dat de te leveren zaak daar specifiek aan moet beantwoorden. Alle monsters worden slechts ter indicatie verstrekt tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.7 Aanbiedingen, kortingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Eigendomsrecht + risico-overdracht

3.1 Nikano Installaties blijft eigenaar van het verkochte product zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Nikano Installaties, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.

3.2 Goederenrechtelijke overdracht dan wel bezwaring c.q. verpanding door de klant is niet toegestaan zolang integrale betaling niet is voltooid.

3.3 Het risico van tenietgaan, beschadiging of diefstal van afgeleverde zaken, te verwerken zaken of van gereedschappen van Nikano Installaties, die zich in de macht van de Klant of in die van een door hem aangewezen derde bevinden, berust bij de Klant. Dit is slechts anders wanneer e. e.a. aan de schuld van Nikano Installaties is te wijten. Het risico gaat in ieder geval over met de aflevering.

3.4 De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren. 3.5 Voor het geval Nikano Installaties zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Nikano Installaties en door Nikano Installaties aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Nikano Installaties zich bevinden en die zaken terug te nemen.

3.6 Als Nikano Installaties geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Klant verplicht de nieuw gevormde zaken aan Nikano Installaties te verpanden.

3.7 Laat de klant Nikano Installaties c.a. niet toe om zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, is hij een boete verschuldigd ad € 500,- per dag, een dagdeel daaronder begrepen, dat de klant niet voldoet aan de verplichting.

4. Betaling

4.1 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Nikano Installaties te melden.

4.2 Indien tegen de factuur niet binnen 8 dagen schriftelijk en ondubbelzinnig is geklaagd, vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande.

4.3 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Nikano Installaties is gewezen op de te late betaling en Nikano Installaties de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Nikano Installaties gerechtigd alle door Nikano Installaties gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

4.4 Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Nikano Installaties kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

4.5 Het staat de klant niet vrij enige vordering jegens Nikano Installaties te verrekenen met zijn schuld aan Nikano Installaties, noch mag hij zijn betalingsplicht opschorten.

4.6 Nikano Installaties heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de incassokosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Nikano Installaties kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Nikano Installaties kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. Garantie en verval van garantie

5.1 Nikano Installaties houdt zich aan alle wettelijke verplichtingen die in Nederland dwingend gelden voor garantie. Nikano Installaties staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien schriftelijk

overeengekomen staat Nikano Installaties er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

5.2 De klant kan alleen garantie claimen bij Nikano Installaties wanneer het product is aangekocht bij Nikano Installaties. Is het product verkregen van een derde, zoals een ander bedrijf of een particulier, verleent Nikano Installaties geen garantie. Gevolgschade dient de Klant dan op de verkoper te verhalen.

5.3 Die garantieverplichting houdt in dat als een product of dienst –onverminderd het navolgende- gebrekkig is, Nikano Installaties kosteloos zorgdraagt voor herstel of vervanging binnen een redelijke termijn en op de voor Nikano Installaties minst bezwaarlijke wijze.

5.4 Op demo-(outlet)producten verleent Nikano Installaties geen garantie. Zulks is reeds verdisconteerd in de lagere prijs van het product.

5.5 De garantietermijn op producten vangt aan op het moment van aflevering en bedraagt maximaal 2 jaar. Daarna is de garantie van Nikano Installaties onder alle omstandigheden vervallen. Klaagt een klant binnen die garantietermijn, geldt naast het hierna bepaalde onverminderd de bepalingen terzake van inspectie, klachttermijn, retournering en omruiling (artikelen 12 t/m 14 dezes). Kocht de klant het product via de webshop, komt hem het herroepingsrecht toe, met in achtneming van artikelen 15 en verder.

5.6 De garantietermijn op montage en installatie wordt bepaald door de oplevering van de dienst, conform de bepalingen van artikel 25: de oplevering van het werk.

5.7 Nikano Installaties mag garantieverplichtingen opschorten als de klant niet heeft voldaan aan zijn betaalverplichtingen.

5.8 Als een product of dienst gebreken vertoont, komt de klant geen aanspraken jegens Nikano Installaties toe bij een gebrek als gevolg van eigen handelen of nalaten. Daarvan is naast de in artikel 7.10 genoemde gevallen in ieder geval sprake van

- a. bij ondeskundige gebruik, van buitenaf komende onheilen in de breedste zin van het woord en wanneer consumentenelektronica voor professionele doeleinden is gebruikt en/of gebreken zijn ontstaan door demontage dan wel technische wijzigingen dan wel aanpassingen in de parameters;
- b. door illegale of onjuiste installatie van software;
- c. bij herstpogingen door derden of een door Nikano Installaties niet erkend servicecentrum;
- d. in geval van een verwijderd of gewijzigd type- of serienummer van het product;
- e. bij het zelf installeren van het product waarbij de waarden van de instellingen kunnen afwijken van hetgeen door Nikano Installaties wordt voorgeschreven;
- f. bij onvoldoende onderhoud, waarvan in ieder geval sprake is als niet eenmaal in het voorafgaande jaar het product door Nikano Installaties een onderhoudsbeurt heeft gehad, de klant het product niet tijdig zelf heeft gereinigd én de klant de voorschriften niet heeft nageleefd zoals verwoord in de meegeleverde handleiding van het product.
- g. Als de airco door Niet gecertificeerde installateur is geïnstalleerd.
- h. als het product is blootgesteld aan de weersinvloeden, aan buitengewone vocht- of temperatuur omstandigheden en gebruik waarvoor het product niet bestemd is.

6. Bescherming persoons- en/of bedrijfsgegevens

6.1 Nikano Installaties respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers. De bescherming van de privacy is daarom uiterst belangrijk voor Nikano Installaties. De klant kan er op vertrouwen dat zijn gegevens op een transparante en eerlijke manier worden verwerkt en Nikano Installaties er alles aan zullen doen om zorgvuldig en verantwoord met zijn gegevens om te gaan. Daarbij neemt Nikano Installaties de strenge voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht.

7. Vrijwaring en aansprakelijkheid

7.1 Indien de klant meent dat hij schade heeft aan het gekochte product, gelden allereerst de algemene garantiebepalingen van artikel 5, en ook de bepalingen terzake van inspectie, klachttermijn, retournering en omruiling (artikelen 12 t/m 14 dezes). Kocht de klant het product via de webshop, komt hem het herroepingsrecht toe, met in achtneming van artikelen 15 en verder.

7.2 Indien de klant meent dat hij schade heeft die verband houden met door Nikano Installaties verrichte werkzaamheden, gelden allereerst de algemene garantiebepalingen van artikel 5, en ook de bepalingen van artikel 25: de oplevering van het werk.

7.3 Indien de klant schade claimt en meent dat Nikano Installaties is tekort geschoten in zijn verplichtingen, is de klant verplicht Nikano Installaties eerst in de gelegenheid te stellen binnen een redelijke termijn alsnog aan de verplichtingen te voldoen wil Nikano Installaties in verzuim raken. Blijft zo'n ingebrekestelling uit of laat de klant Nikano Installaties niet alsnog nakomen, treedt schuldeisersverzuim op en staat dat in de weg aan het verzuim van Nikano Installaties. Nikano Installaties is dan niet aansprakelijk voor schade dienaangaande.

7.4 Nikano Installaties is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, inkomensschade, immateriële schade.

7.5 Letsel- of overlijdensschade is uitgesloten van aansprakelijkheid.

7.6 Nikano Installaties is nooit verdergaand aansprakelijk dan het factuurbedrag (exclusief btw) van het product of dienst dat met de schade in verband kan worden gebracht, althans tot dat bedrag dat onder de dekking van Nikano Installaties verzekering wordt uitgekeerd, verminderd met het bedrag van het eigen risico van Nikano Installaties ad € 500,-. Dat bedrag is dus nimmer te verhalen op Nikano Installaties.

7.7 Indien meerdere schadeclaims verband houden met één overeenkomst tussen partijen, worden zij gezien als één schadegeval, aldus dat de totaal te vergoeden schade niet meer kan bedragen dan hetgeen in vorig artikellid is bepaald.

7.8 De totaal te vergoeden schade is in alle gevallen en onder alle omstandigheden immer gemaximeerd tot een all-in bedrag van € 1.000,-.

7.9 Het recht op schadevergoeding vervalt, indien de schade niet binnen redelijke termijn na ontdekking, is gemeld. Het vervalt in ieder geval een jaar nadat het betreffende product is geleverd of de dienst is verricht.

7.10 Nikano Installaties is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in de navolgende gevallen: a. bij vervoer van producten door de klant zelf;

b. als gevolg van niet normaal gebruik en verstaat dit als schade ontstaan door onheil van buitenaf;

c. als de klant tegen het advies van Nikano Installaties in aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden;

d. als Nikano Installaties zonder dat daar een vergoeding voor is afgesproken ter plaatse wordt opgedragen het product op de juiste plek te zetten en er daarbij aan de vloer, wand of interieur enige beschadiging optreedt;

e. als de klant niet heeft gezorgd voor een schone, droge en veilige aflever- of werkplek.

f. schade die is ontstaan door/na de montage

7.11 De voorgaande leden gelden op overeenkomstige wijze, indien Nikano Installaties werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting als gevolg van artikel 5.3

7.12 De klant is verplicht om Nikano Installaties in het geval van schadeclaims in staat te stellen een onderzoek in te stellen en daarbij zo nodig externe deskundigen in te schakelen. De klant is verplicht om al het mogelijke te doen teneinde de schade zo beperkt mogelijk te houden.

7.13 Nikano Installaties is steeds gerechtigd leveranciers en andere partijen die bij de schadeclaim betrokken zijn, in vrijwaring op te roepen en door klanten geleden schade op die leveranciers en andere partijen te verhalen.

7.14 Indien Nikano Installaties bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelt, geschiedt dat voor rekening en risico van de klant, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

8. Eisen aan de werkplek, opschorting en informatielicht klant

8.1 De klant is verplicht Nikano Installaties in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren. Daaronder wordt in ieder geval begrepen dat de klant

a. aan Nikano Installaties danwel de door Nikano Installaties ingeschakelde derde toegang verleent tot het afleveradres,

b. ervoor zorgt dat veilig, schoon en onder normale omstandigheden bezorgd en/of gewerkt kan worden,

c. ervoor zorgt dat voldoende voorzieningen functionerend zijn zoals een goedgekeurde stroomvoorziening,

d. ervoor zorgt dat er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften,

e. alle relevante informatie aan Nikano Installaties verschaft, zoals eigenschappen c.q. bijzonderheden die bestaan met betrekking tot het gebouw waar het product is beoogd, tot de nutsvoorzieningen van het gebouw, tot de bouwkundige aard en de staat waarin een en ander verkeert, en tot al hetgeen redelijkerwijs beïnvloed wordt door het beoogde product, f. ervoor zorgt dat in de ruimte waar de Werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.

8.2 Wordt aan het voorgaande niet voldaan, mag Nikano Installaties de bezorging c.q. het werk staken. Nikano Installaties hoeft niet eerder te hervatten dan zodra de klant alsnog aantoonde de kunnen en zullen voldoen aan 8.1 dezes. De klant is onverkort de tot dan toe gemaakte kosten verschuldigd jegens Nikano Installaties. De kosten van het hervatten van de bezorging c.q. het werk zijn voor rekening van de klant.

8.3 Duurt de opschortingsperiode te lang, mag de overeenkomst worden ontbonden. De klant is onverkort de tot dan toe gemaakte kosten verschuldigd jegens Nikano Installaties.

8.4 Een gebrek in de prestatie zijdens Nikano Installaties dat samenhangt met het onvolledig en/of onjuist informeren door de klant, kan Nikano Installaties niet worden toegerekend. De klant vrijwaart Nikano Installaties voor claims van derden die samenhangen met het gebrekkig informeren door de klant.

8.5 Derden inschakelen

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Nikano Installaties het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW –voorzoveel van toepassing– wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Nikano Installaties de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

8.6 Nikano Installaties is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke Overeenkomst met Nikano Installaties de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Klant te aanvaarden.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd over deze geschillen te oordelen.

9.2 De Algemene Termijnenwet is van toepassing op de in deze voorwaarden genoemde tijdsaanduidingen.

11. Reservering

11.1 Indien een product door Nikano Installaties niet uit voorraad leverbaar is, is het aan Nikano Installaties om te bepalen of het mogelijk is een schriftelijke reservering voor het betreffende product te laten maken. De reservering heeft tot gevolg dat Nikano Installaties bij binnenkomst van het betreffende product de klant daarvan op de hoogte stelt. Bij acties kan geen reservering worden gedaan als de actievoorraad is uitverkocht.

11.2 Nikano Installaties houdt na bovengenoemde kennisgeving het product voor een redelijke termijn beschikbaar voor de klant.

11.3 Is het een product dat speciaal voor de klant is besteld en niet zo gangbaar, is de klant verplicht het product ook af te nemen en de reservering gestand te doen.

12. Inspectie door klant, klachtrecht en verzuim

12.1 De klant die in de winkel een product koopt, is verplicht dit te inspecteren en wordt geacht dit te hebben goedgekeurd wanneer hij het product afrekent en het product de winkel verlaat. Daarmee doet de klant afstand van zijn recht te klagen over zichtbare gebreken.

12.2 Als de klant pas klaagt 8 dagen nadat hij een gebrek aan het product ontdekte of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, komt hem geen beroep meer toe op een eventuele non-conformiteit.

12.3 Als de klant schade claimt met betrekking tot producten die de klant zelf heeft afgehaald, zal de klant alle, voor het onderzoeken van de schadeclaim, noodzakelijke medewerking verlenen,

onder meer door Nikano Installaties de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de wijze van installatie van de producten. Verleent de klant die medewerking niet, schort dat iedere eventuele verplichting van Nikano Installaties jegens de klant op, totdat de klant alsnog aan zijn meewerkplicht heeft voldaan. De klant komt daarmee in verzuim jegens Nikano Installaties.

12.4 Van verzuim van Nikano Installaties terzake die schadeclaim is eerst sprake na een deugdelijke en gemotiveerde ingebrekestelling door de klant, welke ingebrekestelling door Nikano Installaties binnen een redelijke termijn niet wordt opgevolgd. Door verzuim zijdens de klant wegens het niet voldoen aan de meewerkplicht kan Nikano Installaties niet in verzuim raken.

13. Retour, ruilen van functionerende producten

13.1 Nikano Installaties biedt de service aan voor klanten om normaal functionerende producten te retourneren, onder de navolgende voorwaarden, doch uitsluitend bij de hoofdvestiging van Nikano Installaties in Nijmegen/

13.2 Retournering van een bij Nikano Installaties gekocht product tegen restitutie van de koopprijs of omruiling van het product, is mogelijk

- a. binnen 14 dagen na aankoop,
- b. onder verstrekking van de originele kassabon,
- c. als het product ongeopend, compleet en onbeschadigd in de originele verpakking is verpakt,
- d. als het product ongebruikt is.
- e. dit alles is ook van toepassing via de webshop bestelde producten, waar bij komt dat de retourkosten en risico voor de verzender zijn

13.3 Uitgesloten van retour en omruiling zijn

- a. producten die zijn verwerkt, aangesloten, in gebruik genomen en/of op maat gemaakte en/of aanpassingen hebben ondergaan,
- b. producten die enige verandering hebben ondergaan in de breedste zin van het woord door toedoen van de klant of derden.

13.4 Verrichte diensten die verband houden met het verkochte product, zoals bezorging en installatie, blijven door omruiling of retournering ongemoeid en aldus onverkort verschuldigd.

13.5 De klant draagt zelf de kosten voor het retourneren of omruilen, zoals transport- en demonteerkosten alsook nieuwe bezorg- en installatiekosten.

13.6 Bij een geschil heeft Nikano Installaties het recht om een onderzoek te laten verrichten door de leverancier van het product zonder voorafgaand aan dat onderzoek te zijn gehouden tot omruiling of terugbetaling van het aankoopbedrag.

13.7 Indien Nikano Installaties uit coudanceoverwegingen producten alsnog retour neemt, afhankelijk in hoeverre het product niet aan de voorwaarden voldoet, kan Nikano Installaties het product retour nemen waarbij een bepaald percentage in mindering wordt gebracht van het aankoopbedrag.

14. Defecte producten

14.1 Als de klant meent dat hij een gebrekkig product heeft, dient hij duidelijk en gemotiveerd te klagen bij Nikano Installaties, binnen de juiste termijn en met in achtneming van artikel 12 dezes. 14.2 De bepalingen van artikel 5 dezes terzake van de garantie gelden dan integraal, aldus dat wanneer bijvoorbeeld het gebrek te wijten is aan enige gedraging van de klant zelf (montage door een Niet gecertificeerde installateur, of van onheil van buitenaf, de klant geen rechtsvorderingen toekomen jegens Nikano Installaties.

14.3 Wanneer bij inname vastgesteld wordt dat het gebrek niet onder de garantieverplichtingen valt van Nikano Installaties, kan de klant Nikano Installaties wel verzoeken het product te herstellen voorzover dat nog mogelijk is, zulks echter voor rekening en risico van de klant, en conform artikel 25 dezes e.v..

Deel 3: verkoop van producten via webwinkel

Onderstaande artikelen 15 t/m 19 gelden in geval van een overeenkomst op afstand, strekkende tot de verkoop van een of meerdere producten. In rangorde gelden hiervoor primair deze artikelen, en voor zover ze niet voorzien, gelden de algemene artikelen 1 t/m 9.

Na de herroepingstermijn van 14 dagen kan de klant zich beroepen op de artikelen 12 t/14 in geval van een gebrekkig product.

15. Uitsluiting herroepingsrecht

Van herroeping uitgesloten zijn

- a. volgens specificaties van de klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn,
- b. producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten,
- c. producten waarvan de verpakking is geopend
- d. overeenkomsten die worden herroepen met het enkele doel opnieuw te worden afgesloten op een latere datum tegen een lagere prijs.
- e. er een orderbevestiging is verzonden en de montage datum is vastgesteld.

16. Herroepingsrecht bij producten:

16.1 De klant kan buiten de gevallen van artikel 15 een koop op afstand van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Nikano Installaties mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

16.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant, of een vooraf door de klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

1. als de klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Nikano Installaties mag, mits hij de klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren,
2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

Herroepingsrecht bij digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

16.3 De klant kan een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Nikano Installaties mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

16.4 De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

16.5 Indien Nikano Installaties de klant de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

16.6 Indien Nikano Installaties de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de klant heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de klant die informatie heeft ontvangen.

17. Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

17.1 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De verpakking is en blijft ongeopend, geopende verpakking kunnen niet meer retour

17.2 De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1 dezes.

18. Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan

18.1 Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Nikano Installaties.

18.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de klant het product terug, of overhandigt hij dit aan de hoofdvestiging van Nikano Installaties te Nijmegen. Dit hoeft niet als Nikano Installaties heeft aangeboden het product zelf af te halen. De klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

18.3 De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Nikano Installaties verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

18.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

18.5 De klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

18.6 Volledigheidshalve verwijst Nikano Installaties naar artikel 22 en verder, waar herroeping is geregeld van diensten, en waarin is bepaald dat die herroeping in bepaalde gevallen is uitgesloten. Dat laat het herroepingsrecht van een product onverlet.

19. Verplichtingen van Nikano Installaties bij herroeping

19.1 Nikano Installaties stuurt na ontvangst van een herroepingsmelding onverwijld een ontvangstbevestiging.

19.2 Nikano Installaties vergoedt alle betalingen van de klant, inclusief eventuele leveringskosten door Nikano Installaties in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt. Tenzij Nikano Installaties aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

19.3 Nikano Installaties gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

Deel 4: Bezorging, montage, onderhoud: dienstverlening

De artikelen 20 t/m 22 zijn van toepassing op opdrachten tot dienstverlening via de webshop tot stand gekomen. Indien de opdracht niet via de webshop is gegeven, geldt het herroepingsrecht dus niet.

In rangorde gelden voor opdrachten aan Nikano Installaties primair de artikelen 20 t/m 25, en voorzover ze niet voorzien gelden de algemene artikelen 1 t/m 9.

20. Herroepingsrecht bij diensten (via webwinkel tot stand gekomen)

20.1 De consument kan een dienstenovereenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

20.2 Deze bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

20.3 Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Nikano Installaties.

20.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

21. Verplichtingen van Nikano Installaties bij herroeping

21.1 Nikano Installaties stuurt na ontvangst van een herroepingsmelding onverwijld een ontvangstbevestiging.

21.2 Nikano Installaties vergoedt alle betalingen van de klant betreffende het werk in kwestie, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt, op voorwaarde dat de dienst ongedaan gemaakt kan worden zonder waardeverlies, met in achtname van artikel 22 dezes.

21.3 Nikano Installaties gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

22. Uitsluiting herroepingsrecht

22.1 Een opdracht tot dienstverlening die is voltooid kan wel worden herroepen, tenzij

- a. Nikano Installaties de klant op het herroepingsrecht en het daar afstand van doen duidelijk heeft gewezen voor de klant opdracht gaf, en
- b. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en
- c. de klant heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Nikano Installaties de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

22.2 Indien de uitvoering van de dienst niet volledig is uitgevoerd en de overeenkomst wordt toch herroepen, is de klant gehouden de tot dan toe door Nikano Installaties gemaakte kosten te vergoeden, waaronder de niet meer te hergebruiken materiaalkosten en de werkuren.

22.3 Volledigheidshalve verwijst Nikano Installaties naar artikel 15 en verder, waar herroeping is geregeld van producten, en waarin is bepaald dat die herroeping in bepaalde gevallen is uitgesloten. Dat laat het herroepingsrecht van een dienst onverlet.

23. Meerwerk

23.1 Indien tijdens het uitvoeren van de opdracht blijkt dat Nikano Installaties meer werk moet verrichten en/of meer materiaal moet gebruiken dan ingeschat, mag Nikano Installaties de extra kosten aan de Klant doorberekenen, zoveel mogelijk in overleg.

23.2 Dat meerwerk valt niet onder het herroepingsrecht. Het ontstaat immers niet op afstand.

23.3 Eventueel door de Nikano Installaties te verrichten meerwerk zal - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - een gezien de betreffende omstandigheden redelijke verlenging van de levertijd tot gevolg mogen hebben.

23.4 Bij overschrijding van de levertijd is Nikano Installaties niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.

24. Bezorging, installatie en onderhoud, meenemen oude producten

24.1 Aflevering geschiedt in beginsel af bedrijf van de Nikano Installaties hoofdvestiging in Tegelen, gemeente Venlo.

24.2 Ook bij verkoop vanuit de winkel kan de klant desgewenst gebruik maken van de bezorgservice van Nikano Installaties. Voor bezorging van producten worden bezorgkosten door Nikano Installaties in rekening gebracht aan de klant. De hoogte van deze bezorgkosten is onder meer afhankelijk van de afstand tussen de Nikano Installaties Vestiging en het afleveradres en het aantal te leveren producten.

24.3 Onderhavige bepalingen gelden voorzover van toepassing ook voor het uitvoeren van een opdracht tot onderhoud, verlenen van garantiediensten en/of montage.

24.4 Overeenkomstig artikel 1.2 en 10.3 mag Nikano Installaties uitgaan van de juistheid van de adresgegevens zoals bij Nikano Installaties bekend zodat op dat adres wordt afgeleverd.

24.5 Aflevering ter plaatse vindt plaats door het product achter te laten zo dicht mogelijk bij de voordeur, voorzover deze toegankelijk is met Nikano Installaties transportmiddel. Het product wordt niet naar binnen gebracht tenzij dat vooraf met zoveel woorden is afgesproken en uit de orderbevestiging c.q. factuur blijkt. Verwezen zij naar de bepalingen van artikel 3 terzake van de risico-overdracht: het is aan de klant ervoor te zorgen dat het product droog en veilig kan worden afgeleverd door Nikano Installaties.

24.6 Als de klant ter plaatse opdracht geeft tot verdere handelingen, zoals naar binnen brengen, uitpakken en installatie, mag de bezorger dat weigeren. Als de bezorger de opdracht aanvaardt, geldt dat als meerwerk (artikel 23), onverminderd het hierna bepaalde onder artikel 24.7. Als de bezorger de opdracht aanvaardt zonder bijbetaling, zij verwezen naar artikel 7.10 terzake van de aansprakelijkheid.

24.7 Op juiste plek zetten:

Als met zoveel woorden is afgesproken dat het product naar binnen wordt gebracht en op de juiste plek wordt gezet, en zulks blijkt uit de orderbevestiging en/of factuur, dan dient de klant ervoor te zorgen dat de toegang tot de woning groot genoeg is, en dat de bezorg- en werkplek

voldoet aan de vereisten van artikel 8.1, zoals dat die schoon, droog en veilig is. Zonder uitdrukkelijk uit de bon blijkende afspraak geschiedt plaatsing enkel gelijkvloers.

24.8 Als de klant ter plaatse opdracht geeft tot verdere handelingen, zoals het brengen naar een andere verdieping, mag de bezorger dat weigeren. Als de bezorger de opdracht aanvaardt, geldt dat als meerwerk (artikel 23). Als de bezorger de opdracht aanvaardt zonder bijbetaling, zij verwezen naar artikel 7.10 terzake van de aansprakelijkheid.

24.9 Installatie/ onderhoud:

Als met zoveel woorden is afgesproken dat het product wordt geïnstalleerd of geconfigureerd of een onderhouds- of reinigingsbeurt ondergaat, en zulks blijkt uit de orderbevestiging en/of factuur, dan dient de klant ervoor te zorgen dat de bezorg- en werkplek voldoet aan de vereisten van artikel 8.1, zoals dat die schoon, droog en veilig is.

24.10 Bij de werkzaamheden kan overlast ontstaan, zoals het vrijkomen van stof of geluid. Dat is inherent aan het werk en leidt niet tot aansprakelijkheid voor schade.

24.11 Wanneer de klant niet op de afgesproken datum en tijd van de afspraak aanwezig is op het bij Nikano Installaties bekende adres, zullen de bezorg- resp. voorrijkosten hiervan worden berekend aan de klant. Indien de klant alsnog zijn producten wil laten leveren resp. de opdracht laten uitvoeren door Nikano Installaties zullen er opnieuw bezorg- resp. voorrijkosten aan de klant in rekening worden gebracht.

24.12 Indien de producten door Klant al zijn betaald, zal Nikano Installaties bij voormelde no-show van de klant, de zaken maximaal drie maanden in opslag houden, waarbij aan Klant redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, en staat het Nikano Installaties vrij de overeenkomst te ontbinden.

24.13 Inspectie van het product door klant

Nikano Installaties adviseert de klant om bij aflevering van de producten deze direct te controleren op juistheid, volledigheid en eventuele externe beschadigingen. Op deze wijze kan Nikano Installaties in geval van een onvolledige of verkeerde levering, of in geval van beschadigingen aan de geleverde producten snel zorgdragen voor een aanvulling op of vervanging van de levering.

24.14 De artikelen 12 t/m 14 gelden onverkort, terzake van het recht te klagen over enig gebrek aan het product binnen bepaalde termijnen en onder bepaalde voorwaarden, de plicht mee te werken aan het onderzoek van Nikano Installaties daartoe en Nikano Installaties herstellingspogingen.

24.15 Meenemen oude product
De bezorgservice van Nikano Installaties biedt de klant de mogelijkheid om het oude product mee te nemen. Indien de klant dit wenst dient hij er zorg voor te dragen dat het oude product:

1. Leeg, droog en schoon is (ontdaan van bijvoorbeeld ijs- en voedselresten).
2. Geheel ontkoppeld is.
3. Gereed staat voor transport.
4. Indien het een in- of onderbouwproduct betreft, vooraf is uitgebouwd.

24.16 Richttijden

Voor zover Klant en Nikano Installaties in de overeenkomst termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht dan wel zaken dienen te worden geleverd, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Nikano Installaties opleveren en daarom de Klant niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Nikano Installaties daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Nikano Installaties dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

25. Oplevering van het werk

25.1 Vanaf de oplevering van het werk is het werk voor risico van de klant en is Nikano Installaties niet meer aansprakelijk voor gebreken die de klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

25.2 Het werk is opgeleverd wanneer Nikano Installaties aan de klant heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de klant het werk met zoveel woorden heeft aanvaard.

25.3 Het werk wordt als stilzwijgend opgeleverd beschouwd:

- + hetzij wanneer een redelijke termijn is verstreken nadat de klant van Nikano Installaties de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de klant heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren;
- + hetzij wanneer de klant de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

25.4 Het afkeuren van een werk dient schriftelijk of digitaal te geschieden bij info@Nikano-Installaties.nl, onder concrete beschrijving van de klacht. Daarbij verwijst Nikano Installaties m.m. naar artikel 5 en 7.2 dezes.

Gebreken na de oplevering van het werk

25.5 Het kan gebeuren dat zich na oplevering imperfecties openbaren. Doorgaans is dat het gevolg van het zich zetten, uitharden, drogen of normaliseren van de situaties onder welke noemer dan ook. Dat brengt geen aansprakelijkheid met zich mee c.q. levert geen gebrek op in het werk van Nikano Installaties.

25.6 Indien binnen een redelijke termijn na oplevering desalniettemin een gebrek wordt gemeld in het werk van Nikano Installaties, niet zijnde een imperfectie als beschreven in lid 5 en onder toepasselijkheid van artikel 5, moet de klant aan Nikano Installaties de redelijke mogelijkheid bieden een en ander te onderzoeken.

25.7 Als blijkt dat inderdaad sprake is van een gebrek in het werk, moet Nikano Installaties de redelijke mogelijkheid krijgen het gebrek te verhelpen binnen een redelijke termijn. Deze plicht geldt niet als of voorzover het gebrek is ontstaan tengevolge van een onvolledige of onjuiste informatieverstrekking zijdens de klant, niet dagelijks en/of niet juist gebruik, danwel als na oplevering aan het werk nog verrichtingen, afstellingen, bewerkingen c.a. zijn gedaan, danwel indien het gebrek na 3 maanden na oplevering is gemeld. De klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht om alsdan van Nikano Installaties herstel of vervanging te vorderen c.q. vergoeding van schade.

25.8 Voormelde bepalingen worden gereguleerd door de garantiebepalingen van artikel 5 en artikel 7.2 en 7.3 aldus dat Nikano Installaties soms niet gehouden is een gebrek te verhelpen.

25.9 Melding van een gebrek schort de betalingsverplichting niet op, noch staat het de klant dan vrij enig factuurbedrag te verminderen met de schade.

25.10 De klant moet de werkplek schoon aanbieden, waaronder ook het rookkanaal. Wanneer het rookkanaal niet schoon is, bestaan er ernstige risico's aan het gebruik hiervan. Wanneer deze risico's zich openbaren en deze zijn niet een gevolg van een gebrek in de geleverde zaken of van een gebrek in de verrichte Werkzaamheden, dan komen alle hiermee in verband staande schades voor rekening van de Klant.

25.11 Het recht om te klagen over een gebrekkige uitvoering vervalt in ieder geval een jaar nadat het werk in gebruik is genomen en/of is opgeleverd.

26 F-Gassen en wettelijke bepalingen;

1 Nikano Installaties heeft ten alle tijden aangegeven aan de koper dat de Airco door een F-gassen gecertificeerde monteur dient te worden geïnstalleerd en derhalve hiervoor NIET aansprakelijk is.

- compact formaat
- 230 volt aansluiting
- Beste Prijs
- Beste kwaliteit
- Strak design
- Gas-voorgevuld met R 32

Wij staan voor een goed product en geven hierdoor gewoon 2 jaar garantie op het product.

Ook hebben wij standaard gemakkelijk en snel aircoleidingen in setjes zoals leidingen van:

- 3 meter
- 5 meter
- 10 meter

De setjes zijn voorzien van flare verbindingen dus zijn gemakkelijk en snel de kant en klare aircoleidingen te monteren.

Voor 9000 BTU en de 12000 BTU airconditioning gebruikt u een 1/4 x 3/8 inch aansluiting.

Heeft u vragen kunt u contact met ons opnemen

Contact formulier

Privacy policy

Persoonsgegevens die wij verwerken

Nikano Installaties verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die uw actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Waarom we gegevens nodig hebben

Nikano installaties verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

- Nikano installaties analyseert uw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Nikano installaties volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Nikano installaties verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we gegevens bewaren

Nikano installaties zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn: 7 jaar.

Delen met anderen

Nikano installaties verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Nikano Installaties blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek

Nikano installaties gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Nikano Installaties gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden en helpen ons om de website goed te laten werken. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Voor een compleet overzicht van alle cookies die wij verzamelen of om uw voorkeur te wijzigen, [klik hier](#). Meer informatie en een uitgebreide toelichting over cookies kunt u lezen op : <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt via ons email een verzoek doen tot inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Nikano Installaties zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Nikano Installaties wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging

Nikano Installaties.nl neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@Nikano-Installaties.nl. ;Nikano Installaties heeft de volgende maatregelen genomen uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

- ✓ Plaatsing van de binnen unit tot 3 meter leidinglengte van de buiten unit
- ✓ Al het installatie materiaal, EX afwerking materiaal, goten etc
- ✓ Condens afvoer van binnen naar buiten. Maximaal 3 meter van de binnen-unit met natuurlijk afschot
- ✓ Korte gebruiksinstructie bij oplevering van de installatie
- ✓ Afpersen van leidingen en de units, Vacumeren en werking airco controleren (OPTIE te bestellen via accessoires +)
- ✓ 5 jaar garantie op draaiende onderdelen en plaatsing, mits jaarlijks een gedegen en aantoonbaar onderhoud wordt afgesloten.

Wat doen onze monteur niet standaard op locatie tegen meerprijs wel mogelijk

- ! Elektrische aansluiting naar wandcontactdoos of koppeldoos maximaal 1.5 meter rechts of links van de buitenunit. Zekering ten behoeve van de airco moet reeds voorzien zijn. (16Amp voorairco's tot 6 kw. Daarboven minimaal 20Amp) (OPTIE te bestellen via accessoires +).
- ! Leveren en monteren van de condenswaterpomp
- ! Meterkast aanpassen tbv zekering
- ! Alle Boorwerkzaamheden t.b.v. leidingen (OPTIE te bestellen via accessoires +)
- ! Boren van gaten in beton, stalen muren en of daken
- ! prijs van installatie is tot 3 meter leiding tussen de buiten-unit en binnen-unit (Extra leiding nodig 10 euro per meter exl goten)
- ! Trillingsdemper buitenunit, balken

Wat doen de monteurs zeker NIET

- ✗ Schilder en stucwerk herstellen wat los kan laten na het boren of ophangen van de Airco
- ✗ Huur van steiger of hoogwerker indien noodzakelijk voor het plaatsen van de buiten-unit
- ✗ Het verwijderen van een oude Airco installatie